פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 3/21-1

יחידה מגישה	**מרכז השירות והמידע**
שם הפונה	**אורית שריקי**
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	המכרזים לענייני רכישות
תאריך	04/01/2021
מס׳ בקשה	**20237**

חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	**תפקיד בוועדה**
סמי גריידי	מ״מ יו״ר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
אברהם שלם	חבר
כנאן גאנם	מרכז

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	**מצ״ב פירוט השגות עבור 3 משיגים WECO לבקשת הוועדה**
סוג הבקשה	**אישור התקשרות**
תאור תהליך הבחירה	

רשם	**גאנם כנאן**

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 3/21-1

רקע:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. זמן רב המשרד בודק פתרונות טכנולוגיים להנגשה של מסמכים, גם בהתייעצות עם מומחים בתחום, ועדיין לא המציאו פתרון קסם שמאפשר "ללחוץ על כפתור" ולהנגיש מסמך באופן הרמטי, ולכן בשלב זה עסוקים גורמים רבים בהדרכות חוזרות ונשנות כיצד להנגיש מסמכים. בחלוף הזמן עם צבירת הניסיון ברור כי פתרון זה אינו מספק ומייצר הרבה טעויות מצד כותבי המסמכים וצורך בהדרכות חוזרות ונשנות בנוגע לכתיבה נגישה. לאחרונה נחשף המשרד לפתרון של סטארט-אפ ישראלי שפיצח את שיטת ההנגשה כמתואר להלן וזהו המוצר נשוא בקשה זו.

<u>להלן פירוט המערכת והשירות:</u>

א. המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (**Wizard**) שמתווסף כסרגל בוורד (WORD). האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
ב. הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
ג. הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
ד. המוצר מפשט את תהליך ההנגשה ומקצר לוחות זמנים לביצוע הנגשה.
ה. המערכת מותקנת כרישיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי.

חברת WECO הינה חברת הזנק שפיתחה מוצר wizard המתווסף כסרגל בוורד כאשר האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמכים מהן פעולות ההנגשה הדרושות, כאשר הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגר ה- word ומפשטת את תהליך ההנגשה ומספקת רמת הנגשה גבוהה. ובנוסף מציין הגורם המקצועי כי למיטב ידיעתו ומבדיקות שערך מול הגורמים האחראים הן במשרד והן במשרדים אחרים, לא קיימת מערכת אחרת בשוק המספקת את השירות ברמה זו, כאשר מערכות אחרות המוכרים לגורמים השונים מבצעות את ההנגשה באופן אוטומטי עם אחוזי הצלחה של כ- 50% דבר שלא יאפשר למשרד לעמוד בדרישות החוק והתקנות.

בפרוטוקול רכישות 283/20 אישרה הועדה את פרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת WECO זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות, אישרה הוועדה את

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 3/21-1

התקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים במשרד וזאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2020 ועד ליום 30/11/2021.

לפרסום זה התקבלו 3 השגות מאת הספקים המפורטים להלן :

1. בתאריך 11/11/2020 התקבלה השגה מאת מר יובל וגנר מטעם עמותת נגישות ישראל (ע"ר).
2. בתאריך 12/11/2020 התקבלה השגה מאת מר גבי מזרחי מטעם חברת קומפוזודק
3. בתאריך 17/11/2020 התקבלה השגה מאת מר יעקב אזולאי מטעם המרכז הישראלי להנגשת מסמכים (ע"מ).

הגורם המקצועי מר אשר שוורץ, מנהל אגף תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות במשרד, שוחח עם המשיגים ולהלן התייחסותו :

1. **<u>השגה ל יובל וגנר</u>** :

- לאחר שיחה עם המשיג, ביצע מר אשר בדיקה יסודית לשתי החלופות שהציע המשיג והגיע למסקנה כי אף אחת מהחלופות שהציע לא מספקות מענה מלא לדרישות ולצרכים של המשרד, כפי שהמוצר של WECO מספק.
- התשובה הועברה למשיג והוא קיבל את הנימוקים והשיב במייל כי הוא מסיר את השגתו.

2. **<u>השגה של גבי מזרחי (קומפוזדוקס) :</u>**

- משיחה עם המשיג עלה כי המשיג מנכ"ל ובעלים של חברה המפתחת שפתרונות תוכנה לרבות תוכנה בשם EasyAccess PDF המאפשרת לבצע הנגשה רק של מסמכים מסוג קובץ PDF **והיא אינה תומכת בצורך שלנו לבצע הנגשה של מסמכים בסוג קבצי וורד**.
- בפתרון התוכנה המוצע ע"י המשיג קיימים עוד פערים לצרכי ההנגשה של המשרד אך זה שהפתרון לא מאפשר לבצע הנגשה של קבצי וורד בפני עצמו הוא פער מהותי ולכן החלופה המוצעת בהשגתו אינה רלוונטית.
- **חשוב לציין כי מבדיקתי עם משרדים אחרים, המשיג, גבי מזרחי, הגיש במקביל 3 השגות על אותה כוונה להתקשרות ספק יחיד עם WECO: גם למשרד הכלכלה וגם לרשות המיסים.** בשני המשרדים עדכנו אותי הגורמים המטפלים בהתקשרות כי בכוונתם לדחות את השגתו מהנימוק **שהמוצר שלו אינו תומך בהנגשה של מסמכי WORD**.
- בסיום הבדיקה ניתנה תשובת המשרד למשיג על הצורך בהנגשת מסמכי WORD, המשיג השיב שלפני שיבטל את השגתו שהוא רוצה לראות דוגמאות של מסמכים שהונגשו באתר.
- בשלב הראשון שיתף מר שוורץ פעולה עם בקשתו של גבי ונשלחה לו דוגמא של מסמך בשאיפה להגיע להסכמה על כך שיסיר את השגתו. מהשיח שהתפתח הבין מר שוורץ שהוא מבקש לעשות בדיקות איכות לרמת ההנגשה של המסמכים באתר של המשרד וביקש עוד ועוד דוגמאות של מסמכים שהונגשו בוורד וב-PDF. לדעתו של מר שוורץ, בדיקה כזאת אינה

רלוונטית לעניין ההשגה וחורגת מהתחום הרלוונטי לטיפול בהשגה. בנוסף, בשלב זה כבר היה ברור שהפתרון של המשיג אינו עונה על הצרכים של המשרד להנגשה של מסמכי WORD.

- אשת הקשר במשרד הכלכלה **עדכנה את מר שוורץ שגם במקרה שלהם גבי לא הסיר את השגתו אך הועדה קבלה את נימוקיה ודחתה את השגתו** על ההתקשרות עם WECO כספק יחיד.
- בשורה תחתונה – הפתרון של המשיג אינו עונה על הצרכים של המשרד לכן מבוקש לדחות את השגתו.

3. **<u>השגה של יעקב אזולאי:</u>**

- מר שוורץ שוחח עם המשיג ועלה כי המשיג הנו עובד של המרכז הישראלי להנגשת אתרים [ע"מ]. המשיג מספק עבור תשלום שירותי הנגשה של מסמכים שמבוצע ע"י עובדיו.
- בשיחה עם המשיג הוא הבהיר שהוא לא מוכר תוכנת הנגשה "מתחרה" או דומה לתוכנת WECO (שאותה המשרד מבקש לרכוש על מנת שתאפשר לבצע הנגשה של מסמכים ע"י עובדי המשרד תוך כדי כתיבתם), אלא שירות שיאלץ את המשרד לשלוח אליו את המסמכים עבור הנגשתם.
- החלופה שהוא מציע אינה מתאימה לתהליכי העבודה במשרד של הנגשת מסמכים והצעתו אינה מתאימה לצרכים המשרדיים.
- בשיטת העבודה הרצויה למשרד, קיימת האפשרות להנגיש במהירות מסמכים (כמו מכרזים, החלטות והנחיות ועוד) בהתאם לצרכי היחידה והדחיפות לפרסמם באתר. בשיטה של הפעלת ההנגשה כשירות אותו מקבלים מספק חיצוני, המשרד יהיה תלוי ב SLA של הספק. חשוב לציין שבמקרים רבים קיימת קריטיות בזמן הפרסום ובפתרון WECO והמשרד עצמאי לתעדף ובהתאם לצורך לטפל בכך גם באמצע הלילה.
- יוער כי המשיג הסביר שהוא מנגיש מסמכים באופן הזול ביותר וציין כי הוא גובה 14 ₪ לעמוד (שזה אכן זול בהשוואה למתחרים שעובדים במודל עלות לדף). במשרד מתכוונים לרכוש מ WECO רישיון ארגוני ללא מגבלה על כמות הדפים או כמות המשתמשים בעלות שנתית של 120,000 ש"ח. במידה ורוצים לעשות השוואה כמה יעלה לתרגם במודל של עלות פר דף כמו שהמשיג מציע, אז בבדיקה מדגמית של שתי יחידות במשרד עלו המספרים הבאים:
  1. החלטות שמאי מכריע מעל 2000 מסמכים מונגשים עם WECO בכל שנה. בכל מסמך בממוצע 20 עמודים. (סה"כ 40,000 עמודים). העלות להנגשה רק של החלטות שמאי מכריע לפי מחירון המשיג של 14 ש"ח תהיה 560,000 ₪ בשנה.
  2. שמאי ממשלתי מונגשות כ300 החלטות בשנה. בממוצע 17 עמודים להחלטה (סה"כ 5100 עמודים). העלות בהתאם למחירון של 14 ש"ח לעמוד תהיה 71000 ₪ בשנה.

3. זו רק דגימה של 2 יחידות מתוך כלל יחידות המשרד אך היא ממחישה שמודל עסקי של תשלום פר דף אינו משתלם למשרד.

- בסיום הבדיקה השיב מר שוורץ למשיג על כך שהשירות שהוא מציע לא עונה על הצורך של המשרד. המשיג השיב תשובה ארוכה שאין בה מידע נוסף בנוגע ליכולתו של המציע לספק פתרון שעונה על הצרכים, אלא בעיקר טיעונים בעד שינוי שיטת העבודה הנהוגה במשרד להנגשת מסמכים. המציע אינו מסיר את השגתו.
- לסיכום – הפתרון של המשיג אינו עונה על הצרכים של המשרד לכן מבקש מר שוורץ לדחות את השגתו.

לאחר בחינת שלוש ההשגות, לא נמצא באף אחת מהן מידע חדש על מוצר שעונה על צרכי המשרד להנגשת מסמכים ומהווה חלופה ל WECO-ולכן מבוקש להתקדם ההתקשרות ספק יחיד עם WECO

מבוקש:

אישור הועדה לביצוע ההתקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים עבור משרד המשפטים.

	פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	המשך התקשרות	1	120,000 ש"ח	WECO	515642312	09/12/2020	09/01/2021	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות *מס' החודשים) עד 120,000 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

הוועדה בחנה את התייחסותו המפורטת של מר שוורץ באשר לשלוש ההשגות שהוגשו לפרסום טופס הספק יחיד.

הוועדה מתרשמת כי מדובר במערכת היחידה המסוגלת לספק את צורך המשרד בהנגשה של מסמכים (ובכלל זה מסמכי WORD) וזאת על מנת לעמוד תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

לאור האמור לעיל ולאחר בחינת ההשגות על ידי הגורם המקצועי במשרד מר אשר שוורץ, מנהל אגף תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות במשרד כמפורט לעיל, הוועדה מחליטה לקבל את חוות דעתו של הגורם המקצועי במשרד ולדחות את ההשגות שהתקבלו לקבלת השירותים מאת חברת WECO כספק יחיד ומאשרת את ביצוע ההתקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים עבור יחידות המשרד וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 120,000 ₪ כלא כולל מע"מ.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 3/21-1

תקופת ההתקשרות: החל מיום 07/01/2021 ועד ליום 30/11/2021.

יש להעביר החלטה זו לכלל המשיגים.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29) סיבת הפטור נוכחי:

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

סיבת הרגישות:

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	04/01/2021	
חבר	פנחס פרנקל	04/01/2021	
חבר	נמרוד ארצי	04/01/2021	
חבר	אברהם שלם	04/01/2021	